



AVISO DE PRIVACIDAD

La protección de sus datos personales es muy importante para *CENTRO LOGÍSTICO PLAYA DEL CARMEN, S.A. DE C.V. (CENTRO LOGÍSTICO)*, razón por la cual, este AVISO DE PRIVACIDAD, ha sido elaborado para dar cumplimiento a la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (la "Ley") y su Reglamento y tiene como finalidad informarle el tipo de datos personales que recabamos de usted, la manera en que los usamos, manejamos, aprovechamos y con quien los compartimos.

CENTRO LOGÍSTICO es responsable del uso y protección de sus datos personales y sensibles los cuales serán tratados en base a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, lealtad, responsabilidad, proporcionalidad y finalidad, en términos de la Ley.

Información personal y sensible

Como cliente de alguno de nuestros servicios le podemos solicitar información personal y sensible entre otra y según el caso, relativa a:

- Datos de identificación personales y del cónyuge, en su caso, tales como nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, domicilio, ocupación, Registro Federal de Contribuyente, correo electrónico, números telefónicos.
- Datos patrimoniales tales como información general de su cuenta bancaria, créditos, referencias personales, comerciales y/o bancarias.
- En general, toda información personal y sensible que tenga relación directa o indirecta con los servicios inmobiliarios.

Utilización de la información personal y sensible

CENTRO LOGÍSTICO recaba información personal y sensible, a través de medios electrónicos, físicos o vía telefónica, de manera escrita y/o verbal para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Agendar citas, programar visitas comerciales,
- Creación de expedientes comerciales y legales, proporcionar asesoría comercial, legal e inmobiliaria,
- Generar facturas y recibos de pago.
- Evaluar la calidad del servicio prestado.
- Cumplir con requerimientos legales que le son aplicables,
- El envío de correspondencia, dentro del desarrollo de actividades publicitarias y promocionales de los servicios de *CENTRO LOGÍSTICO*.

Limitación en la transferencia de información personal y sensible

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales pueden ser transferidos, publicados y tratados, a través de cualquier medio, por todas aquellas empresas filiales, subsidiarias, afiliadas o relacionadas con *CENTRO LOGÍSTICO*, que operan bajo los mismos principios y políticas internas que *CENTRO LOGÍSTICO* o cualquiera de sus proveedores o terceros que presten servicios a *CENTRO LOGÍSTICO*.

CENTRO LOGÍSTICO, sus empresas afiliadas y/o proveedores pueden tratar sus datos personales con fines financieros, jurídicos, administrativos, publicitarios y/o estadísticos.

CENTRO LOGÍSTICO hace de su conocimiento que cuenta con mecanismos y medidas de seguridad tales, que pretenden dar el correcto tratamiento de todos sus datos y previniendo daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado. Todas las personas involucradas en el proceso se comprometen a tratar sus datos personales de acuerdo con el alcance de este Aviso de Privacidad.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos se entenderá que ha



**Central de Abastos
& Centro Logístico**
Playa del Carmen

CONTÁCTANOS

 **800.752.9225** (800 PlayaCL)

 **centraldeplaya.com**

SÍGUENOS

 /centraldeplaya

 /centraldeplaya

otorgado su consentimiento para ello en el entendido de que en cualquier momento podrá manifestar su oposición.

Limitación de uso o divulgación de información personal y sensible

Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal a través de los siguientes medios:

- Presentar solicitud personalmente y por escrito en nuestras Oficinas ubicadas en Av. Luis Donaldo Colosio, Manzana 427, Lote 001, Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.
- Por correo electrónico a la siguiente dirección: info@centraldeplaya.com
- Comunicarse a los números telefónicos: 800.752.9225
- Encargado del tratamiento de datos personales y sensibles de *CENTRO LOGÍSTICO*: Wilberth José Gutiérrez Álvarez.

Derechos ARCA

(Acceso, rectificación, cancelación u oposición)

El ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición o la revocación, total o parcial, del consentimiento, podrá efectuarlo presentando su solicitud por escrito en nuestro domicilio dirigido al Responsable del tratamiento de datos personales y sensibles de *CENTRO LOGÍSTICO*, o bien, vía correo electrónico a info@centraldeplaya.com o llamando al número telefónico 800.752.9225, en el entendido de que una vez plasmados en un instrumento legal o en cualquier otro documento físico, electrónico en cualquier otro medio magnético o de cualquier tecnología, no podrá usted ejercer sobre ellos ninguno de los referidos derechos, pudiendo hacerlo solamente respecto de los que se conservan en la base de datos de *CENTRO LOGÍSTICO*. En caso de solicitar la rectificación de sus datos personales, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición.

CENTRO LOGÍSTICO responderá a la dirección de correo electrónico, que el titular de los Datos Personales designe en su solicitud, pudiendo indicar en la misma un medio distinto para recibir dicha respuesta. *CENTRO LOGÍSTICO* responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días calendario o el máximo permitido por la ley. La respuesta de *CENTRO LOGÍSTICO* indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, se hará efectiva la determinación dentro de los 15 (quince) días calendario siguientes a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley aplicable.

La temporalidad del manejo de sus datos personales será por un plazo de tiempo en que subsista la atención y/o tratamiento médico que se le proporcione en *CENTRO LOGÍSTICO*, más un plazo de 5 (cinco) años después de la última cita o atención que haya tenido por parte del personal médico de *CENTRO LOGÍSTICO*, mismo que podrá ampliarse cuando así lo requiera la Legislación Mexicana aplicable, pudiendo usted oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno según el mecanismo señalado en el presente apartado, o en su caso, en el momento en que dichos datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y las disposiciones legales aplicables, motivo por el cual los datos personales serán cancelados, dando así cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 11 de la Ley.

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro sitio de Internet

www.centraldeplaya.com

Al ingresar a la página web de *CENTRO LOGÍSTICO*, el servidor de *CENTRO LOGÍSTICO* guarda la siguiente información: el dominio o dirección IP de la computadora que solicita el acceso, la fecha de acceso, el código de respuesta HTTP, la página web de la cual ingresa y el número de bytes transferidos a través de la conexión, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra. La información enunciada se obtiene con fines de seguridad en el sistema, así como para monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página de Internet, así como ofrecerle nuevos servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que usted nos ha entregado a través del formulario de contacto serán parte de nuestra base de datos para ser usados con la siguiente finalidad:

- El envío de actualizaciones de los servicios por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios de *CENTRO LOGÍSTICO*, actualmente y en el futuro.
- Desarrollar estudios internos sobre sus intereses y comportamiento, con el objetivo de comprender mejor sus necesidades e intereses y darle un mejor servicio o proveerles información relacionada.



**Central de Abastos
& Centro Logístico**
Playa del Carmen

CONTÁCTANOS

 **800.752.9225** (800 PlayaCL)

 **centraldeplaya.com**

SÍGUENOS

 /centraldeplaya

 /centraldeplaya

- El envío de correspondencia, correos electrónicos o contacto telefónico, dentro del desarrollo de actividades publicitarias, promocionales.

Nuestra página de internet www.centraldeplaya.com, puede contener links o enlaces a páginas de internet externas que no corresponden a *CENTRO LOGÍSTICO* y, por tanto, no guardan relación alguna con nosotros. Le recomendamos revisar y leer las políticas de privacidad, así como los términos de uso de dichos sitios web externos antes de hacer uso de estos.

Modificaciones al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones y cuando esto suceda, modificaremos la fecha de la última actualización. Con la finalidad de que usted esté informado al respecto le invitamos a consultar el presente Aviso de Privacidad en el área de Recepción de *CENTRO LOGÍSTICO*.

Aceptación del Aviso de privacidad

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad o no se encuentra de acuerdo con sus términos, deberá manifestar su oposición mediante el envío de un correo electrónico a la dirección info@centraldeplaya.com, de lo contrario, se entenderá que ha otorgado su completo consentimiento.